

Warunki ogólne

1. Definicje

Nostimos: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Nostimos B.V., z siedzibą w Groningen przy Peizerweg 87, 9727 AH (adres pocztowy: postbus 8205, 9702 KE Groningen).

Klient: każda osoba fizyczna i/lub prawna, która zawiera umowę zlecenie z Nostimos (zleceniodawca).

2. Warunki

Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie odnośnie wszelkich usług świadczonych przez Nostimos, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej na piśmie.

3. Zlecenia skierowane do Nostimos

Zlecenia wydawane osobom pracującym w Nostimos są traktowane wyłącznie jako zlecenia dla Nostimos. Nostimos wyklucza zastosowanie art. 7:404 holenderskiego Kodeksu Cywilnego i art. 7:407 ust. 2 holenderskiego Kodeksu Cywilnego.

Przy realizacji swoich zleceń Nostimos stara się pełnić funkcję dobrego zleceniobiorcy.

4. Zaangażowanie stron trzecich

Przy realizacji zlecenia Nostimos ma prawo zatrudnić osoby trzecie nienależące do jej organizacji. Nostimos dołoży należytej staranności i możliwie wcześniej omówi to z klientem. Nostimos nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedociągnięcia tych osób trzecich. Nostimos ma prawo uznać ewentualne ograniczenia odpowiedzialności stron trzecich w imieniu klienta.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Jeżeli niespodziewanie dojdzie do zdarzenia, za które Nostimos poniesie odpowiedzialność, wtedy odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty wypłacanej w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności zawodowej zawartego przez Nostimos, powiększonej o kwotę udziału własnego. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie może zostać dokonana żadna wypłata z tytułu ubezpieczenia, wtedy odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty naliczonej klientowi przez Nostimos w związku z danym zleceniem. Wszelkie ewentualne roszczenia o odszkodowanie wygasają, jeżeli nie zostaną złożone na piśmie i bez podania uzasadnienia do Nostimos w ciągu 1 roku od kiedy wiadomo, a przynajmniej w sposób zasadny można było wiedzieć o okolicznościach, z których wynika odpowiedzialność.

6. Zwolnienie z odpowiedzialności

Klient zwalnia Nostimos z odpowiedzialności za roszczenia stron trzecich, które to roszczenia wynikają z prac wykonanych przez Nostimos na rzecz klienta, z wyjątkiem przypadku rażącego zaniedbania ze strony Nostimos.

7. Wynagrodzenie

Za wykonanie zlecenia należne jest wynagrodzenie powiększone o wydatki, koszty podróży i podatek VAT. Wynagrodzenie obliczane jest na podstawie liczby przepracowanych godzin. Stawkę godzinową ustala się okresowo. Pod pojęciem wydatków rozumie się wydatki na rzecz osób trzecich, patrz punkt 4. W przypadku kosztów podróży oprócz czasu podróży stosuje się okresowo ustalany dodatek za przejechane kilometry.

8. Płatności

Zasadniczo przedkładane są faktury miesięczne. Termin płatności wynosi dwa tygodnie. Jeżeli zafakturowane koszty można odzyskać w ramach art. 6:96 holenderskiego Kodeksu Cywilnego, Nostimos próbuje dochodzić tych kosztów od odpowiedzialnej za to strony, jako część całkowitej szkody dochodzonej na rzecz tego klienta od tej strony. W przypadku braku (pełnej) płatności przez kontrahenta, klientowi przysługuje odroczenie płatności, zwykle do momentu zakończenia prac. Ten okres może zostać zmieniony na piśmie przez Nostimos. W przypadku braku płatności po upływie terminu zgłoszonego na piśmie przez Nostimos, klient nie wywiązuje się ze zobowiązań i Nostimos jest uprawniony do naliczenia ustawowych odsetek (handlowych). Jeżeli Nostimos podejmie środki windykacyjne wobec klienta, który nie wywiązuje się ze zobowiązań, wszystkie koszty pozasądowe i sądowe ponosi klient.

9. Rachunek powierniczy

Nostimos dysponuje rachunkiem powierniczym na wypłatę odszkodowania dla klientów. Otrzymane środki są możliwie jak najszybciej wypłacane klientowi. W porozumieniu z klientem można ustalić, że nastąpi rozliczenie kosztów, na przykład z kosztami pracy wykonanej przez Nostimos.

10. Zakończenie umowy

Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zlecenie. Zastosowanie ma wówczas art. 8; klient po pisemnym wezwaniu jest winien niedochodzone koszty pozasądowe. Nostimos może uzgodnić z klientem, że Nostimos będzie miała możliwość kontynuowania próby odzyskania kosztów wykonanych prac od odpowiedzialnego kontrahenta.

11. Archiwizacja

Dokumentacja zamknięta przez Nostimos jest przechowywana przez 10 lat. Dokumentacja i zawarte w niej dokumenty zostają następnie zniszczone bez powiadomienia.

12. Prawo właściwe

Holenderskie prawo ma zastosowanie odnośnie stosunku prawnego między klientem a Nostimos. Wszelkie spory wynikające z tego stosunku prawnego rozstrzyga wyłącznie właściwy sąd holenderski. Niniejsze warunki ogólne zostały złożone w Izbie Handlowej w Groningen, pod numerem 02049130.

Pełny tekst tych warunków ogólnych można również przeczytać na stronie www.nostimos.nl